

Potpuno zadovoljstvo ili povraćaj vašeg novca



Garancija povraćaja novca u okviru 100 dana
Odredbe i uslovi korišćenja

Odredbe i uslovi korišćenja

1. Sprovođenje ove ponude obezbeđuje Philips d.o.o. u saradnji sa Philips partnerima.
2. Ponuda podleže odredbama i uslovima navedenim u nastavku.
3. Ako niste zadovoljni uređajem, nakon najmanje 14 dana, a najviše 100 dana od dana kupovine navedenog na računu, molimo vratite ga zajedno sa dodatnom opremom i garantnim listom u originalnom pakovanju na prodajno mesto uz:
 - a. Originalni račun (fotokopije neće biti prihvaćene) kao dokaz kupovine
 - b. Popunjen formular koji se nalazi u nastavku
4. Informacije o obradi ličnih podataka u svrhu sprovođenja ponude 100 dana garancije povraćaja novca sadržane u Obaveštenju o zaštiti podataka su dostupne na uvid na prodajnom mestu ili putem linka [100 dana garancije povraćaja novca | Philips](#) Proizvod mora biti primljen u najranijem roku od 14 dana od dana kupovine, a najkasnije 100 dana od datuma prve kupovine koja mora biti ostvarena u okviru promotivnog perioda (01.02.2026. - 01.02.2027.). Optimalne rezultate moguće je videti tek nakon pravilne upotrebe uređaja. Povraćaj uređaja zbog eventualnog nezadovoljstva moguć je tek nakon 14 dana korišćenja u skladu sa uputstvom za uređaj.
5. Uređaj ne može biti preuzet u slučaju nepotpunih ili nečitkih formulara.
6. Ako su uslovi pod stavkom 3. ispunjeni, povraćaj novca biće izvršen odmah na prodajnom mestu prilikom vraćanja uređaja i to na isti način na koji je izvršena kupovina proizvoda.
7. Moguće je predati maksimalno 1 zahtev po osobi.
8. Ponuda se odnosi samo na potrošače i ne primenjuje se na trgovce i veletrgovce.
9. Ponuda za povraćaj novca odnosi se na kupvinu određenih modela Sonicare električnih četkica, Philips IPL uređaja, aparata za brijanje SkinIQ i uređaja za negu kose SenseIQ, a ne uključuje zamenske nastavke. Ukoliko potrošač na originalnom računu za kupovinu Philips uređaja koji vraća ima i druge stavke/troškove, iznos povraćaja novca biće jednak ceni po kojoj je kupljen Philips uređaj naveden u ovoj stavci.
10. Ponuda se ne primenjuje na proizvode zamenjene za kupone ili primljene kao podsticaj za kupovinu drugih proizvoda.
11. Ponuda se ne može koristiti kao dodatak nekoj drugoj ponudi za Philips proizvode.
12. Ponuda se odnosi samo na Philips uređaje navedene u 10. stavci, kupljene u Republici Srbiji.
13. Kompanija neće preuzeti odgovornost za bilo koju vrstu kašnjenja ili kvara uzrokovanih događajima van naše kontrole.
14. Odredbe i uslovi korišćenja interpretiraće se u skladu sa zakonima Republike Srbije.
15. Uslovi promocije ne utiču na Vaša zakonska prava.
16. Ponudu je moguće realizovati isključivo putem Philips Shop-a kao i sledećih ovlašćenih Philips partnera – Gigatron, Tehnomanija, Lilly Drogerie, dm, Tehnomedia, Shoppster, E-kupi, Ananas, dr.Techno, CT Shop, Emmezeta i Bazaar.

Potpuno zadovoljstvo ili povraćaj vašeg novca

Ako želite da iskoristite ovu ponudu trebate da učinite sledeće:

Korak 1:

Vratite proizvod zajedno sa dodatnom opremom i garantnim listom u originalnom pakovanju na prodajno mesto u roku od najmanje 14 dana, a najviše 100 dana od datuma kupovine navedenog na računu. Proizvod treba da bude u savršenom stanju i ne sme da ima kvarove izazvane neispravnim rukovanjem.

Korak 2: Pakovanje takođe mora da sadrži i originalan račun koji dokazuje da je proizvod kupljen u promotivnom periodu (od 01.01.2025. do 01.02.2026.), zajedno sa obrascem povratnice na ovoj brošuri, popunjenim vašim ličnim podacima. Besplatan primerak povratnice dostupan je na stranici www.philips.rs, te na prodajnim mestima Philips partnera.

Važno

Ako je razlog vašeg nezadovoljstva neispravnost proizvoda, potrebno je da ga vratite na prodajno mesto gde je izvršena originalna kupovina. U slučaju bilo kakvih pitanja, kontaktirajte nas na sledeći broj telefona: 011 321 68 40 (ponedeljak - petak, 9 - 17h).

U svrhu izbegavanja nepotrebnog odgađanja, molimo ispunite formular u potpunosti, čitko i štampanim slovima, te navedite potpunu adresu i poštanski broj.

Zahtevam povratak punog iznosa plaćenog za proizvod.

Potvrđujem da sam priložio (molimo označiti):

Originalan račun kupovine (fotokopije nisu prihvatljive)

Proizvod i svu opremu iz originalnog pakovanja

Molimo, kratko objasnite zašto niste zadovoljni vašim Philips proizvodom:

Datum kupovine:

Prodavnica:

Tip proizvoda (oznaka):

Ime i prezime:

Datum rođenja:

E-mail:

Tel. broj:

Datum:

Potpis:

Informacije o obradi ličnih podataka u svrhu sprovođenja ponude 100 dana garancije povraćaja novca, sadržane u

Obaveštenju o zaštiti podataka, dostupne su na uvid na

prodajnom mestu ili putem linka [100 dana garancije povraćaja novca | Philips](#)